


# Ihr direkter Draht zu Amadeus

**Help Desk Services** | Amadeus Air, Cars, Hotels, Ticketing | Bahn, Touristik, Mid und Back Office | Technik | Traveltainment Bistro Portal/IBE

## Amadeus Service Hub

Online-Informationsplattform mit Zugriff auf Wissensdatenbank, Tipps & Tricks und aktuelle Meldungen

- > Amadeus Selling Platform 
- > Amadeus Selling Platform Connect:  
<https://servicehub.amadeus.com>
- > Erreichbarkeit: 24 Stunden
- > kostenfreie Anfragen an den Customer Service öffnen
- > Zugang zum Amadeus Learning Center
- > Registrierung bei der ersten Nutzung, Amadeus Sign In und Passwort erforderlich

## Amadeus Professional Line – Variable Fee

Telefonischer Support durch die Amadeus Experten

- > Telefon: 0900 1163331
- > 1,86 €/Min.\*  
\* aus dem dt. Festnetz – mobil nicht erreichbar
- > **Service-Zeiten** Mo–Fr 8–19 Uhr, Sa 9–14 Uhr
- > keine Bestellung erforderlich

## Amadeus Professional Line – Flat Fee

Telefonischer Support durch die Amadeus Experten

- > Telefon: 06172 91-3791
- > 3,90 € pro PQ/Monat\*\* bzw. User/Monat\*\*  
\*\*zzgl. MwSt.; nur für die gesamte Betriebsstelle nutzbar
- > **Service-Zeiten** Mo–Fr 8–19 Uhr, Sa 9–14 Uhr
- > Bestellung über [vertrieb@de.amadeus.com](mailto:vertrieb@de.amadeus.com)

## Traveltainment Bistro Portal

Technischer Support

- > Service Line: 0234 6049-1200
- > **Service-Zeiten** Mo–Fr 8–19 Uhr, Sa 9–14 Uhr

## Traveltainment IBE

IBE Basic und IBE Premium

Technischer Support

- > Telefon: 0234 97114-530
- > E-Mail: [ibe-support@traveltainment.de](mailto:ibe-support@traveltainment.de)

## Kontakt

### Amadeus Germany GmbH

Siemensstraße 1, 61352 Bad Homburg

E-Mail: [zentrale@de.amadeus.com](mailto:zentrale@de.amadeus.com)

Telefon: 06172 91-0


Telefax: 06172 91-1999


[de.amadeus.com](http://de.amadeus.com)


### Amadeus in Social Media


Travel Expert Community:


[de.amadeus.com/community](http://de.amadeus.com/community)


 [x.com/companies/AmadeusGermany](https://x.com/companies/AmadeusGermany)


 [twitter.com/Amadeus\\_DE](https://twitter.com/Amadeus_DE)

 [facebook.com/AmadeusGermany](https://facebook.com/AmadeusGermany)

 [plus.google.com/103469676690717556788/](https://plus.google.com/103469676690717556788/)

 [youtube.com/user/AmadeusGermanyGmbH](https://youtube.com/user/AmadeusGermanyGmbH)

 [de.amadeus.com/blog](http://de.amadeus.com/blog)

 [Instagram.com/amadeusgermany/](https://instagram.com/amadeusgermany/)

### Amadeus Kundenberatung

E-Mail: [vertrieb@de.amadeus.com](mailto:vertrieb@de.amadeus.com)

Telefon: 06172 91-3280

Telefax: 06172 91-3289

### Amadeus Beschwerde-Management:

E-Mail: [fra-feedback@de.amadeus.com](mailto:fra-feedback@de.amadeus.com)

Telefon: 06172 91-3196

### Amadeus Claims:

Erreichbar über Amadeus Service Hub

Weitere Infos unter: GGAMADEHELP.106

### Amadeus Training

Angebotsinformationen: [de.amadeus.com/training](http://de.amadeus.com/training)

E-Mail: [dach-training@amadeus.com](mailto:dach-training@amadeus.com)

Information und Buchung über das Amadeus

Learning Center, Zugang über Amadeus Service

Hub

### Traveltainment GmbH (Bochum)

#### Traveltainment Bistro Portal/IBE Basic Light

Für Neukunden und bei Fragen zu Funktionen und Anwendungen sowie Schulungen

Telefon: 0234 97114-200

E-Mail: [sales@traveltainment.de](mailto:sales@traveltainment.de)

#### Traveltainment GmbH (Würselen bei Aachen)

#### Veranstalter/Internet Booking Engine

Telefon: 02405 4484-200

E-Mail: [sales@traveltainment.de](mailto:sales@traveltainment.de)

[traveltainment.de](http://traveltainment.de)

#### Traveltainment GmbH (Bonn)

ehemals Ptxell Online Marketing GmbH

Telefon: 0228 18017-0

E-Mail: [sales@traveltainment.de](mailto:sales@traveltainment.de)

#### Travel Audience GmbH

Telefon: 030 5302306-10

E-Mail: [info@travelaudience.com](mailto:info@travelaudience.com)

[travelaudience.com](http://travelaudience.com)

## Klicken Sie online!

### Amadeus Magazin

Die Artikel der aktuellen und der vorherigen

Ausgaben finden Sie unter

[de.amadeus.com/newsboard](http://de.amadeus.com/newsboard)

### Amadeus Newsletter für Reisebüros

Alle Artikel finden Sie unter

[de.amadeus.com/newsboard](http://de.amadeus.com/newsboard),

Abonnement unter „Newsletter“.

### Traveltainment IBE Newsletter im Abo

Alle Artikel finden Sie unter

[de.amadeus.com/newsboard](http://de.amadeus.com/newsboard),

Abonnement unter „Newsletter“.

## Amadeus Partner

### Reisebüro-IT-Arbeitsplätze

PCs, All-In-Ones, Notebooks, Monitore, Drucker,

Zubehör inkl. Finanzierung und Service

Atos: [e-travel-counter.de](http://e-travel-counter.de)

Atos Reisebüro I-Punkt

Telefon: 0800 1201211 (FREECALL)

E-Mail: [i-support.de.it-solutions@atos.net](mailto:i-support.de.it-solutions@atos.net)