


# Ihr direkter Draht zu Amadeus

**Help Desk Services** | Amadeus Air, Cars, Hotels, Ticketing | Bahn, Touristik, Mid und Back Office | Technik | Traveltainment Bistro Portal/IBE

## Amadeus Service Hub

Online-Informationsplattform mit Zugriff auf Wissensdatenbank, Tipps & Tricks und aktuelle Meldungen

- › Amadeus Selling Platform 
- › Amadeus Selling Platform Connect:  
<https://servicehub.amadeus.com>
- › Erreichbarkeit: 24 Stunden
- › kostenfreie Anfragen an den Customer Service öffnen
- › Zugang zum Amadeus Learning Center
- › Registrierung bei der ersten Nutzung, Amadeus Sign In und Passwort erforderlich

Amadeus Claims:

- › Einreichung über das Amadeus Service Hub

## Amadeus Professional Line – Variable Fee

Telefonischer Support durch die Amadeus Experten

- › Telefon: 0900 888222
- › 1,80 €/Min.\*  
\* aus dem Festnetz – mobil nicht erreichbar
- › **Service-Zeiten** Mo–Fr 8–19 Uhr, Sa 9–14 Uhr
- › keine Bestellung erforderlich

## Amadeus Professional Line – Flat Fee

Telefonischer Support durch die Amadeus Experten

- › Telefon: 050 8890-70
- › 3,90 € pro PC/Monat\*\*  
\*\* zzgl. MwSt.; nur für die gesamte Betriebsstelle nutzbar
- › **Service-Zeiten** Mo–Fr 8–19 Uhr, Sa 9–14 Uhr
- › Bestellung über [vertrieb.at@amadeus.com](mailto:vertrieb.at@amadeus.com)

## Traveltainment Bistro Portal

Technischer Support

- › Service Line: 0049 234 6049-1200, Kosten laut Ihrem Telefonie-Anbieter
- › **Service-Zeiten** Mo–Fr 8–19 Uhr, Sa 9–14 Uhr

## Traveltainment IBE

**IBE Basic und IBE Premium**

- › [ibe-support-@traveltainment.de](mailto:ibe-support-@traveltainment.de)

## Kontakt

### Amadeus Austria Marketing GmbH

Dresdnerstr. 91/C1/ 4  
A-1200 Wien  
E-Mail: [office@amadeus.at](mailto:office@amadeus.at)  
Telefon: 050 8890-0  
Web: [amadeus.com/at](http://amadeus.com/at)

### Amadeus Austria Training


[training.at@amadeus.com](mailto:training.at@amadeus.com)  
Telefon: 050 8890-0

Information und Buchung über das Amadeus Learning Center, Zugang über das Amadeus Service Hub


### Amadeus Austria Kundenberatung für Amadeus und Traveltainment Produkte

[vertrieb.at@amadeus.com](mailto:vertrieb.at@amadeus.com)  
Telefon: 050 8890-52

### Amadeus Austria in Social Media

 [facebook.com/AmadeusAustria](https://facebook.com/AmadeusAustria)

### Amadeus Blog

 [blog.de.amadeus.com](http://blog.de.amadeus.com)

## Klicken Sie online!

### Amadeus Magazin

Die Artikel der aktuellen und der vorherigen Ausgaben finden Sie unter [de.amadeus.com/newsboard](http://de.amadeus.com/newsboard)

### Amadeus Newsletter für Reisebüros

Alle Artikel finden Sie unter [de.amadeus.com/newsboard](http://de.amadeus.com/newsboard), Abonnement unter „Newsletter“

### Traveltainment IBE Newsletter im Abo

Alle Artikel finden Sie unter [de.amadeus.com/newsboard](http://de.amadeus.com/newsboard), Abonnement unter „Newsletter“